

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年02月03日

事業所名：放課後等デイサービス 寺子屋うりずん

対象人数（保護者）27人 回答者数25人 回収 92.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24		1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24		1	
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24		1	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		1	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23		2	・定期的に面談を希望します。 ・いつも必要な時に連絡して面談ができるので安心です。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25			
9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				

	10	個人情報に十分注意しているか	25			
非常時等の対応	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> ・分からない為、「どちらともいえない」にさせていただきました。 ・夏休みの時、避難訓練プログラムを実施してくださり、子どももドキドキしたけど、楽しかったと話していました。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	25			うりずんでは、安心して自分らしく過ごすことができるので、いつも行くのを楽しみにしている様子です。
	13	事業所の支援に満足しているか	25			
送迎対応	14	送迎は正しく行われているか	25			
	15	発達支援（粗大運動、微細運動、ソーシャルスキルなど）は役に立っているか	25			うりずんに通い始めてから、気持ちの切り替えなどが以前よりスムーズになり、成長を感じられるようになりました。

<p>発達支援</p>	<p>16 今後やってほしい療育はあるか</p>	<p>19</p>	<p>6</p> <p>なわとびが苦手で、どうしても1回も飛べないので、本人が飛びやすくするにはどうしたら良いのか、考えています。</p> <p>自分たちで収穫したものを売ったり販売して、地域の方やデイサービスの方とも交流できるといいなと思います。</p> <p>すでにやっていたら、すみません。</p> <p>これまで通り、本人のペースに合わせてながら、特性に応じた支援をよろしく願いいたします。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>お泊まりキャンプみたいなのも出来たらいいなと思いました。</p>
-------------	--------------------------	-----------	---