

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：R8.2.28

事業所名：児童発達支援 寺子屋うりずん

対象人数（保護者）14人 回答者数 12人 回収 85.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・充分スペースが確保されていると思う。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・いつもほぼ、情報提供をさせてマンツーマンでの対応をしてくれている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・いつもきれいな環境だと思う。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・自分の子どもの特性にあった対応をしてくださっているので、有難いです。

	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の様子などは、いろいろと電子連絡帳で様子が分かるが、他の子供たちと交流があるかは、分からない。 ・直接交わっている様子をみていないので分からない。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				
	14	必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・子育て相談ができるので、安心しています。
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特徴をよく見てくれていると思う。 	

	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			
非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	・利用始めたばかりで、よくわからない。
	21	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		・利用始めたばかりで、よくわからない。
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		・利用始めたばかりで、よくわからない。
満足度	23	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			・いつもニコニコしている写真などがからも、安心してお願いできている。
	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			・曜日が分からなくなるくらい楽しみにしています。
	25	事業所の支援に満足していますか。	14			・いつもお世話になっております。 ・好奇心旺盛さをご理解いただけ、促しも工夫いただけていると思います。パワーを大放出する機会をありがとうございます。