

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：R8.2.28

事業所名：放課後等デイサービス 寺子屋うりずん 対象人数（保護者）31人 回答者数29人 回収 96.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1	・通い始めたばかりで把握できてません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2			・全てのこどもに合った環境かは、分からない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・いつも環境整備をしている様子が、子どもをお迎えに行くと見てよく分かります。ありがとうございます。
適切な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2			・自分の子には、適切な対応を心がけていることがよく分かります。ただ、他の子の特性に対しては、プライベートのこともあり分からない。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29				・とても工夫していることが分かります。

支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29				
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1			・利用始めにいろいろと説明をしてくれました。長く利用していると、特に気にしていません。
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1	・初めて利用しているので、この説明が適切なのか分かりません。
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29				
	13	必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				・日常で困ったときに相談するといつも、情報提供をさせて適切なアドバイスがもらえて助かります。
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				
	15	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1	・困ったときには、いつも対応してしてくれます。ただ、相談し過ぎていないかと、少し遠慮してしまう時もあります。

	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			1	・利用はじめたばかりで、まだ分かりません。
	19	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29				
	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			1	・怪我などをしたことはありませんので分かりません。
満足度	21	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29				
	23	事業所の支援に満足していますか。	29				・いつもお世話になっております。 ・小学校生活も充実しているようです。学校に馴染めるか私も様子を気にかけていましたが、うりずんさんを利用していることで親子で気持ちにゆとりが持っているとと思っています。

