

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 寺子屋うりずん

対象人数(保護者)11人 回答者数 11人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			広い環境がとても素晴らしいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	障害のない子との関わりには不安もあるので、一緒の機会がなくても問題はないと思います。 土曜日の開放で、地域交流できている。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		とてもよく話をきいてくれます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		そういった場面がなかったです
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11			
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		他の子に対して苦手意識が出る時があり、行きたがらない日があります うりずんの日があるので、学校に行く意欲があります。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	11			とても寄り添ってもらい、安心してお願いできている
送迎 対応	⑯	送迎は正しく行われているか	11			
運 動 療 育	⑰	運動療育は役に立っているか	11			体力がついたと思います
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	6	3	2	料理とか自立に必要なことを少し出来たらいいなと思います。 人数も増えているので、個々の特性や体力にあったプログラムを行っていただけるといいと思います